

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeiner Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen im Zusammenhang mit der mietweisen Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen sowie Hotelzimmern im Hotel Bad Horn (nachfolgend Hotel genannt). Ebenso für Veranstaltungen wie Bankette, Seminare, Tagungen etc. sowie für alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen des Hotels wie Verpflegung und Übernachtung. Die aktuellen AGB sind auch auf der Homepage des Hotels aufgeschaltet.

Vertragsabschluss

Eine Reservation oder Buchung von Leistungen wird mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel rechtskräftig und verbindlich.

Zimmer

Stornierungen/Annulation/No-Show-Regelung

Bei der Annulation bedarf es einer schriftlichen Mitteilung. Es gelten die folgenden kostenlosen Stornierungsmöglichkeiten für reine Zimmerbuchungen:

Reservierung von gesamthaft 1–3 Zimmern: bis 48 Stunden vor Anreise

Reservierung von gesamthaft 4–8 Zimmern: bis 7 Tage vor Anreise

Reservierung von gesamthaft 9–14 Zimmern: bis 14 Tage vor Anreise

Werden diese Fristen unterschritten, wird eine Nacht der gebuchten Leistungen verrechnet. Gilt nicht für non-refundable/nicht stornierbare Raten.

Bei Blockbuchungen von 15 Zimmern und mehr gelten folgende Konditionen:

Bis 90 Tage vor Anreise keine Kosten

89 bis 60 Tage vor Anreise 25 %

59 bis 30 Tage vor Anreise 50 %

29 bis 7 Tage vor Anreise 75 %

Innerhalb 1 Woche vor Anreise 100 %

Verrechnungsgrundlage sind die gebuchten Zimmer, die in der definitiven Reservierungsbestätigung angegeben sind.

Check-in / Check-out

Check-in ab 15.00 Uhr

Check-out bis 11.00 Uhr

Bei Verfügbarkeit ist ein Early-Check-in einen Tag vor Anreise sowie ein Late-Check-out einen Tag vor Abreise gegen Aufpreis buchbar.

Parkplätze

Die Parkplätze des Hotels stehen dem Hotelgast nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Eine Reservation der Parkplätze ist nicht möglich.

Raucher

Alle unsere Zimmer, Veranstaltungsräume und die öffentlichen Bereiche ausser der „Faro Bar“ (nur abends geöffnet) sind rauchfrei. Wird im Gästezimmer trotzdem geraucht, verrechnen wir für den Reinigungsaufwand mindestens CHF 150.00.

Haftung

Das Hotel lehnt im Falle von Diebstahl und Beschädigungen an mitgebrachten Gegenständen, Gepäck, Objekten und Materialien jede Verantwortung ab.

Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars.

Preise und Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer. Bei den Zimmerpreisen ist die Tourismusabgabe im Preis nicht inbegriffen und beträgt CHF 2.50 pro Person (Preisänderungen vorbehalten).

Das Hotel behält sich vor, eine Kreditkartengarantie oder eine Anzahlung zu verlangen. In diesem Falle ist die Reservierung erst nach Erhalt des Betrages definitiv. Bei Annullation der Reservation innerhalb der kostenpflichtigen Annullierungsfrist wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

Ausser Bargeld werden bei uns folgende Karten als Zahlungsmittel akzeptiert: Mastercard, VISA, American Express, Bonus Card, Diners, EC-Direct/Maestro und Postcard.

Bei Bezahlung in Fremdwährung wird immer mit dem jeweiligen Tageskurs gerechnet.

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zu begleichen. Sämtliche Bankspesen oder Differenzen des Wechselkurses gehen zu Lasten des Rechnungsempfängers.

Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Horn TG.

Horn, 1. September 2019