

Conditions générales hôtellerie et réservations

Champ d'applications

Les conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à tous les contrats et accords relatifs à la location de salles de conférence, de banquet et de réunion ainsi qu'aux chambres d'hôtel de l'Hôtel Bad Horn (ci-après « l'hôtel »). Elles sont également applicables aux événements tels que banquets, séminaires, séances, etc. ainsi qu'à tous les autres services qui y sont liés tels que restauration et nuitées. Les CGV en vigueur sont aussi publiées sur le site Internet de l'hôtel.

Réservation

Une réservation devient juridiquement valable avec la confirmation écrite de l'hôtel.

Les dates des options font foi pour les deux parties. Une fois le délai d'option passé, l'hôtel dispose des salles/chambres réservées.

L'hôtel se réserve le droit d'ajuster les prix si l'organisateur souhaite effectuer des changements ultérieurs aux prestations déjà réservées.

Attribution des chambres

Dans le cadre de la catégorie de chambre réservée, l'attribution effective des chambres incombe à l'hôtel afin d'optimiser le taux d'occupation. Les numéros de chambre spéciaux et autres préférences sont pris en compte dans la mesure du possible lors de l'attribution. Le client ne peut pas faire valoir de droit à des préférences.

Les indications relatives au nombre maximal de personnes par chambre doivent être respectées. Ceci est également valable pour les enfants et les bébés. L'hôtel se réserve le droit d'attribuer, le cas échéant, une catégorie de chambre plus grande moyennant un supplément.

Annulation / Règlement no show

Les conditions d'annulation énumérées ci-dessous sont indépendantes du motif de l'annulation et s'appliquent également en cas de maladie, d'accident ou d'autres événements imprévisibles.

Toute annulation doit être communiquée par écrit.

Les frais suivants seront facturés :

Valable pour les réservations de 1 à 10 chambres d'hôtel : si aucune condition spéciale n'est stipulée dans le contrat, des frais de 100% s'appliquent aux prestations réservées après les délais mentionnés :

1-3 chambres réservées	jusqu'à 48 h avant la date d'arrivée, 18h00
4-6 chambres réservées	jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée, 18h00
7-10 chambres réservées	jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée, 18h00

Valable pour les réservations de contingents de chambres à partir de 10 chambres d'hôtel, si aucune condition particulière n'est précisée dans le contrat :

jusqu'à 60 jours avant l'événement	pas de coûts
de 59 à 21 jours avant l'événement	50 % de l'arrangement
de 20 à 7 jours avant l'événement	80 % de l'arrangement.
moins de 7 jours	100 % de l'arrangement

Résiliation / annulation par l'hôtel

Si l'hôtel a des raisons de penser que la réservation existante pourrait nuire au bon déroulement et/ou à la sécurité de l'entreprise ou qu'elle ne peut pas être suffisamment garantie, l'hôtel se réserve le droit de résilier unilatéralement l'accord à tout moment, sans obligation de dédommagement. Il en va de même si la clientèle ou le contenu de l'événement prévu est susceptible de nuire à la réputation de l'hôtel. Cela vaut en particulier en cas de fausses déclarations ou déclarations incomplètes concernant le contenu et le déroulement de l'événement.

Réservation du contingent de chambres

Une liste définitive et détaillée des noms et des chambres doit être envoyée à l'hôtel au plus tard 14 jours avant l'arrivée. En cas de dépassement du nombre de participants confirmé, une concertation préalable avec l'hôtel est nécessaire. Les instructions de paiement pour les chambres d'hôtel et les extras doivent

également être consignées sur cette liste. En cas de non-respect du délai, l'hôtel se réserve le droit de facturer des frais de dossier supplémentaires.

Check-in / check-out

Check-in à partir de 15h00 / check-out jusqu'à 11h00

Selon les disponibilités, un early check-in le jour de l'arrivée ainsi qu'un late check-out le jour du départ peuvent être réservés à court terme moyennant un supplément.

Places de parking

Sauf indication contraire, les places de parking de l'hôtel sont à la disposition des clients moyennant des frais supplémentaires, sous réserve de disponibilité. Il n'est pas possible de réserver des places de parking.

Fumeurs

L'ensemble des salles de réception, lieux publics et chambres sont non-fumeurs, sauf le bar Faro (ouvert le soir uniquement). Si le client fume tout de même dans la chambre, des coûts de nettoyage d'un minimum de CHF 150.00 lui seront facturés.

Tranquillité et ordre public

Le volume maximal de la musique, des conversations et des autres bruits doit être limité au volume ambiant. À partir de 23 heures, toute nuisance sonore doit cesser à l'extérieur ainsi que sur les balcons.

Décoration / réglementation incendie

Pour des souhaits spéciaux et des décorations de table, l'hôtel communique volontiers le nom de fleuristes dans la région ou organise la décoration florale en conséquence contre facture. Les décorations que vous apportez avec vous doivent être convenues à l'avance et respecter les règlements de la police des pompiers. La pyrotechnie et les enregistrements de drones ne sont pas autorisés dans les locaux de l'hôtel.

Responsabilité

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol et de dommages concernant effets, bagages, objets et matériaux personnels. L'hôte est responsable auprès de l'hôtel pour toute détérioration des lieux ou de l'équipement ainsi que pour toute perte causée par lui-même, par ses participants ou par ses collaborateurs.

Protection des données

Les dispositions générales de sécurité des données s'appliquent à l'hôtel. L'hôtel garantit qu'aucune donnée ne sera transmise à des tiers.

Prix et conditions de paiement

Tous les prix s'entendent en francs suisses (CHF), service et TVA sont inclus.

L'hôtel se réserve le droit de demander une garantie sous forme d'acompte. Dans ce cas, la réservation est définitive une fois le paiement reçu. En cas d'annulation de l'événement pendant le délai d'annulation payant, l'acompte ne sera pas restitué.

Si l'adresse de facturation se trouve à l'étranger, une garantie sous forme de carte de crédit ou un virement bancaire jusqu'à 100 % des prestations confirmées sont requis à l'avance (30 jours avant la date d'arrivée). Pour tout paiement en devise étrangère, la facture s'effectue avec le cours du jour respectif. Dans le cas d'un virement bancaire depuis l'étranger, les frais sont à la charge du client.

Les factures sont à régler dans un délai de 30 jours à partir de la date d'émission. Tout frais bancaires ou différence du taux de change sont à la charge du destinataire de la facture.

Droit applicable

Seul le droit suisse est applicable. Horn (TG) est le lieu de juridiction. Ces CGV font partie du contrat de réservation définitif. Si des points individuels sont inefficaces, les conditions générales ne perdent pas leur pleine efficacité. L'hôtel se réserve le droit de mettre à jour les CGU à tout moment.